

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ № 5

С.С. Бурлаченко



ПЛАН

по улучшению качества образовательной деятельности МОУ СОШ № 5  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной  
в 2016 году

№ п/п	Показатели по критерию	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>					
1	1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности; 2) наличие сведений о педагогических работниках организации; 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	1.1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МОУ СОШ № 5, на стендах, в других источниках информации.	Администрация школы, руководители ШМО, руководители кружков, объединений, администратор сайта	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы. Обновление проводить не реже 3-х раз в неделю. Наличие обновленной информации на стендах школы о деятельности образовательного учреждения.
		1.2. Осуществление обратной связи на школьном сайте: 1.2.1. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)	Администрация школы, классные руководители, администратор сайта	Апрель 2016, сентябрь 2017	Наличие на сайте школы: - механизмов обратной связи; - информации о деятельности школы и качестве предоставляемых

	<p>работы организации;</p> <p>4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>1.2.2.Проинформировать родителей на родительских собраниях:</p> <p>1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p> <p>3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>1.2.3.Разработать памятки, инструкции «Как внести предложение».</p> <p>1.2.4.Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на улучшение качества работы школы.</p>			<p>образовательных услуг.</p> <p>Созданы условия для участия родителей в управлении школы.</p>
		<p>1.3. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения:</p> <p>1.3.1.Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте школы.</p> <p>1.3.2. Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве.</p> <p>1.3.3. Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>	<p>Администрация школы, администратор сайта</p>	<p>Январь 2017</p>	<p>Наличие версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация.</p>
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2	<p>1) материально-техническое и информационное</p>	<p>2.1.Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения</p>	<p>Администрация школы, завхоз</p>	<p>постоянно</p>	<p>Улучшение предметно-развивающей среды</p>

<p>обеспечение организации;</p> <p>2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;</p> <p>3) условия для индивидуальной работы с обучающимися;</p> <p>4) наличие дополнительных образовательных программ;</p> <p>5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p> <p>6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>школы:</p> <p>2.1.1. Оснащение новым учебным оборудованием.</p> <p>2.1.2. Оснащение стендами, оборудованием, макетами, наглядными пособиями (в т.ч. электронными ) по каждому предмету в 1-7 классах в соответствии с ФГОС.</p> <p>2.1.3. Текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного зала.</p> <p>2.1.4. Обновление электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы).</p> <p>2.1.5. Достижение коэффициента Обеспеченности обучающихся Учебной литературой – 100 % (учебников).</p> <p>2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:</p> <p>2.2.1. Проведение родительских собраний на тему: «Учите детей быть здоровыми». «Здоровая пища для всей семьи!».</p> <p>2.3.2. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>2.3.3. Анкетирование учащихся: - «За что скажем поварам спасибо».</p> <p>2.3.4. Анкетирование родителей</p>	<p>Администрация школы, классные руководители, ответственный за питание</p>	<p>постоянно</p>	<p>Создание эффективных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, комфортной среды.</p>
---	---	---	------------------	---

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	«Ваши предложения по улучшению школьного питания». 2.3.5. Увеличит охват питанием учащихся до 100%.			
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: 2.3.1. Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе и в семье. 2.3.2. Организация консультаций для по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников (школьный, муниципальный, региональный этапы). 2.3.3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 2.3.4. Разработать дополнительные образовательные программы по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к сдаче ГИА.	Администрация школы, учителя-предметники, психолог, социальный педагог	постоянно	Повышение показателей качества обучения. Оказание учащимся психолого-педагогической, социальной помощи.
	2.4. Создание условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: 2.4.1. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.	Администрация школы	Сентябрь 2017	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

3	1)доброжелательность и вежливость работников; 2)компетентность работников.	3.1. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики: 3.1.1.Проведение педагогического совета «Развитие культуры педагога». 3.1.2. Проведение педагогического совета «Желание и нежелание учиться глазами учеников, учителей и родителей». 3.1.3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.	Администрация школы	В течение 2017-2018 учебного года.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
		3.2.Аттестация педагогических работников	Администрация школы	постоянно	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории

**Критерий 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

4	1)удовлетворение материально-техническим обеспечением организации; 2)удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг; 3)готовность рекомендовать организацию родственникам	4.1.Обеспечение размещении информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация школы	Апрель 2017	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг о системе образования МОУ СОШ № 5, ее результатах и достижениях
---	---	---	---------------------	-------------	--

	и знакомым.				
		4.2. Обеспечение рассмотрения на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация школы	В течение 2017-2018 учебного года.	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
		4.3. Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация школы, классные руководители.	В течение 2017-2018 учебного года.	Обеспечение открытости и доступности информации о МОУ СОШ № 5
		4.5. Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования путем размещения информации на официальном сайте	Администрация школы, администратор сайта	В течение 2017-2018 учебного года.	Обеспечение открытости и доступности информации о школе